OBOWIĄZEK INFORMACYJNY Z ART. 13 RODO

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) zwane dalej „RODO"

W sklepie internetowym kopalniasrebra.com prowadzonym przez Annę Hałatek IMPRES.ART ciężko pracujemy, aby każdego dnia coraz lepiej służyć naszym klientom. Dbałość o dane osobowe, które nam przekazujesz, jest niezwykle ważną częścią tego procesu. Chcemy, abyś miał/a pewność, że Twoje dane są u nas bezpieczne oraz rozumiał/a, w jaki sposób je wykorzystujemy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Anna Hałatek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Anna Hałatek IMPRES.ART z siedzibą w Tomaszkowice 498, 32-020 Wieliczka, Gmina Biskupice, NIP: 6792784433 (dalej jako:, „IMPRES.ART") właściciel internetowego sklepu dostępnego pod adresem www.kopalniasrebra.pl (dalej „Sklep Kopalnia Srebra").

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do nas, oto nasze dane kontaktowe, pod którymi uzyskasz wszelkie niezbędne

informacje: adres e-mail: kopalnia02@impresart.pl,

adres pocztowy: Anna Hałatek IMPRES.ART, Tomaszkowice 498, 32-020 Wieliczka, Gmina Biskupice.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji konta w Sklepie Kopalnia Srebra, podczas zakupów w naszym sklepie internetowym i stacjonarnym oraz przy kontakcie przez formularz kontaktowy w Sklepie Kopalnia Srebra.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez IMPRES.ART?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne:

- w celu zawarcia umowy sprzedaży w Sklepie Kopalnia Srebra na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą;
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy sprzedaży;
- do umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, pełnego korzystania ze Sklepu Kopalnia Srebra, w tym dokonywania płatności za towary kupione w Kopalnia Srebra;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem w Sklepie Kopalnia Srebra, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz;

- obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;
- przetwarzania Twoich danych w celach podatkowych i rachunkowych według obowiązujących przepisów prawa;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z zawarciem umowy sprzedaży oraz świadczenia usług związanych z Twoim kontem w Sklepie Kopalnia Srebra;

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu IMPRES.ART, którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych klientów Sklepu Kopalnia Srebra, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych;
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych IMPRES.ART oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów, akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych, mediacyjnych, egzekucyjnych;
- monitorowanie bezpieczeństwa Sklepu Kopalnia Srebra w celu zapobiegania i wykrywania przestępczości;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych (więcej informacji o cookies (ciasteczkach) poniżej);
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres kopalnia02@impresart.pl bądź (jeżeli tak Ci wygodniej) pisemnie na adres Anna Hałatek IMPRES.ART ul. Wielicka 228, 30-663 Kraków. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- zakupy bez zakładania konta w Sklepie Kopalnia Srebra: adres e-mail, imię i nazwisko (jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą – imię, nazwisko, nazwa), dane adresowe (ulica, numer domu/lokalu, miejscowość, województwo, kraj), numer telefonu, jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą numer NIP, jeżeli dokonujesz płatności w opcji: przedpłata przelewem - numer rachunku bankowego.
  Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy sprzedaży, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać ze Sklepu Kopalnia Srebra.

W przypadku gdy nie chcesz podawać nam numeru rachunku bankowego możesz skorzystać z opcji płatności za pobraniem lub płatności przy odbiorze osobistym.

- zakładanie konta w Sklepie Kopalnia Srebra: adres e-mail, imię i nazwisko (jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą – imię, nazwisko, nazwa), dane adresowe (ulica, numer domu/lokalu, miejscowość, województwo, kraj), numer telefonu, jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą numer NIP, hasło.

  Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli założyć konta w Sklepie Kopalnia Srebra, które umożliwia Ci podgląd statusu realizacji zamówień i historii zakupów, brak konieczności wprowadzania swoich danych przy kolejnych zakupach. Pamiętaj jednak, że bez założenia konta w Sklepie Kopalnia Srebra również możesz dokonać zakupów.

- zakupy z wykorzystaniem konta w Sklepie Kopalnia Srebra: wykorzystujemy dane podane przez Ciebie przy założeniu konta w Sklepie Kopalnia Srebra. Możesz podać inne niż podane w koncie dane adresowe do przesyłki. Jeżeli dokonujesz płatności w opcji: przedpłata przelewem - numer rachunku bankowego.

Jeżeli będziesz chciał się skontaktować ze Sklepem Kopalnia Srebra poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu wymagamy od Ciebie podania adresu e-mail. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że możesz skontaktować się ze Sklepem Kopalnia Srebra w inny sposób np. telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne. Ciasteczka

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:
- zapamiętywania informacji o Twojej sesji
- statystycznym
- marketingowym
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w Wikipedii.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę rachunkową (finansowo – księgową),
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę informatyczną, w celu sprawnego dokonywania przez Ciebie zakupów w Sklepie Kopalnia Srebra np. hostingodawcy, dostawcy oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego,
- podmiotom, które zapewniają nam realizację Twojego zamówienia – firmom kurierskim i innym firmom przesyłkowym,
- hurtowniom,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę prawną,
- osobom współpracującym z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność.

Udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają naszym wymienionym świadczenie ich usług. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki podmioty wykorzystują Twoje dane, możesz znaleźć w ich politykach prywatności i plików cookie.

Jakie masz uprawnienia wobec firmy w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), tj.

- prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymywania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych. Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego abyśmy, przetwarzali Twoje dane możesz zażądać żebyśmy je usunęli,
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

  a) sprzeciw marketingowy – Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,

  b) sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Powinieneś/aś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy

przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- prawo do przenoszenia danych – Masz prawo otrzymywać od nas w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś/aś na podstawie umowy lub Twojej zgody,
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres e-mail: kopalnia02@impresart.pl pisemnie na adres: Anna Hałatek IMPRES.ART - Tomaszkowice 498, 32-020 Wieliczka, osobiście w siedzibie firmy.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- zapobieganie oszustwom i przestępczości,
- statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Sklep Kopalnia Srebra zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).